

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, consegnano al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite per ciascuna rata di €.1.000,00, nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di €. 750,00 annui per ciascun contratto.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente

Addetti all'attività di intermediazione	
MAURIZIO GOBETTI	Numero Iscrizione E000317532
BEGAL ANDREA	Numero Iscrizione E000305451
SCAPIN STEFANO	Numero Iscrizione E000080703
LUCCHI PAOLO	Numero Iscrizione E000020504
TUTONE RICCARDO	Numero Iscrizione E000144809
Responsabili dell'attività di intermediazione	
GIUSEPPE CUTILLO	Numero Iscrizione E000001431 giuseppe.cutillo@pec.cutilogroup.com
MARA NOVELLI	Numero Iscrizione E000426077
SIMONETTA CUTILLO	Numero iscrizione A000004041 simonetta.cutillo@pec.cutilogroup.com

B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività

Ragione Sociale: Cutillo S.n.c. di Giuseppe Cutillo & C. iscritta in sezione E al n. E000049229 sede legale e operativa via Colonnello Galliano, 29 – 37138 Verona sito internet www.cutilogroup.com email info@cutilogroup.com email certificata cutillosnc@pec.cutilogroup.com telefono 0458101627 e fax 0452109976

C) Operativo per conto dei seguenti intermediari principali

- ASSIFUTURA SRL NETWORK ASSICURATIVO sezione a numero iscrizione a000012488 – assifutura@legalmail.it - via L. Da Vinci 23/a - 30014 cavarzere (VE)
- AC CONSULTING S.R.L. Sezione a numero iscrizione a000549244 - vr005@pec.agenziazurich.it - via Colonnello Galliano 55/57 - 37138 Verona (VR)
- BISSOLI & PACCHERA ASSICURATORI SNC DI BISSOLI DAVIDE, PACCHERA DIEGO E VALERIANO sezione a numero iscrizione A000185336 - via G. Garibaldi 48 - 37051 Bovolone (VR)
- BRIDGE INSURANCE BROKER SRL Sezione B Numero Iscrizione B000429099 - bridgeinsurancebroker@pec.it - Viale Europa, 780 - 55100 Lucca (LU)
- RAGGIO DI SOLE S.A.S. DI ANDREA MOSCARDO & C. Sezione A Numero Iscrizione A000484106 - raggiodisolesas@legpec.it - circonvallazione Raggio Sole 9/A - 37122 Verona (VR)
- A.Z.E.T.A. SRL Sezione A Numero Iscrizione A000012276 - azetalegalmail@pec.it - V.le Regina Margherita 35 A - 45100 Rovigo (RO)

l'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

L'intermediario agisce per conto degli intermediari principali sopra indicati (parte 1 sezione 1 punto C).

Con riferimento al pagamento dei premi:

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso ricevuto dall'intermediario ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Misure provvisoriale, dell'assicurazione RCA, si applicano sul premio di tariffa, escluse le imposte e gli altri oneri fiscali e parafiscali presenti o futuri ed il contributo per il Servizio Sanitario Nazionale, per i rischi Responsabilità Civile Auto:

Descrizione dei rischi	Zurich Insurance Company S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia piazza Carlo Erba, 6 – 20129 Milano	Groupama S.p.A. Via Massimi, 58 – 00136 Roma	AXA Assicurazioni Corso Como, 17 20154 Milano	BENE Assicurazioni SPA: via dei Valtorta, 48 – 20127 MILANO	ITAS – MUTUA. Via DELLE Donne Lavoratrici 2 – 38123 Trento
Autovetture	10%	12%	8,73%	11%	12%
Ciclomotori e Motocicli	10%	12%	8,73%	11%	12%
Natanti	10%	12%	8,73%	11%	12%
Veicoli trasporto cose	8%	10%	8,73%	11%	12%
Autobus	8%	10%	7,15%	11%	10%
Altri veicoli	10%	11%	7,15%	11%	10%

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

a) Gli intermediari di cui alla "Parte I", non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle Imprese di assicurazione rappresentate;

b) Le Imprese rappresentate non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

c) Riguardo al contratto proposto, l'intermediario propone contratti di diverse Compagnie di Assicurazioni
La denominazione di tali imprese è la seguente:

NOBIS ASSICURAZIONI S.P.A. - METLIFE EUROPE LIMITED - SACE BT S.P.A. – ITAS MUTUA - D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A. - ZURICH INSURANCE PLC - ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A. - AXA ASSICURAZIONI S.P.A. - AXA LIFE (EUROPE) LIMITED - GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI - UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. – AVIVA LIFE S.P.A. – AVIVA SPA - S2C S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI CREDITI E CAUZIONI -BENE ASSICURAZIONI S.P.A

L'intermediario in coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, può proporre anche contratti di una o più imprese di assicurazione senza avere obblighi contrattuali. È diritto del Contraente richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, indicando le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente, ove prevista, nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.

Il reclamo può essere inoltrato per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente tramite:

per l'intermediario Raccomandata R.R. indirizzata al corrispondente intermediario per il quale opera o utilizzo della PEC o Raccomandata R.R. indirizzata a **Cutillo s.n.c. di Cutillo Giuseppe & C – via Galliano 29 – 37138 Verona** o Utilizzo della PEC all'indirizzo **cutillosnc@pec.cutillogroup.com**

per la Compagnia di Assicurazioni:

Chiedere all'ufficio dell'intermediario i riferimenti della Compagnia interessata se non già disponibili nell'elenco riportato.

La informiamo altresì che, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS devono riportare:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione, all'intermediario assicurativo o all'intermediario iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179 (es. Broker con Broker, Broker con Agenzia o Broker con Direzione di Compagnia), i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016.

A tal fine, è considerato collaboratore l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

I nostri uffici sono a disposizione per tutti i chiarimenti del caso.

Elenco delle principali imprese intermedie con indirizzo e PEC mail a cui inoltrare il reclamo:

SACE BT SpA Piazza Poli, 42 00187 ROMA oppure reclami@sacebt.it – **Filo Diretto Assicurazioni SpA** Centro Direzionale Colleoni Via Paracelso, 14 20864 Agrate Brianza (MB) oppure filodirettoassicurazioni@legalmail.it – **S2C SpA Compagnia di Assicurazioni Crediti e Cauzioni** Lungotevere degli Altoviti, 2 00186 Roma oppure reclami@s2cspa.it – **ITAS MUTUA** servizio reclami P.zza delle Donne Lavoratrici, 2 38123 Trento oppure reclami@gruppoitas.it – **Met Life Europe Limited** Ufficio reclami via Andrea Vesalio, 6 00161 Roma oppure reclami@metlife.it - **DAS Assicurazioni SpA** via Enrico Fermi, 9B 37135 Verona oppure servizio.clienti@pec.das.it – **Zurich Insurance PLC** e **Zurich Investments Life SpA** Via Benigno Crespi, 23 20159 Milano oppure reclami@zurich.it – **AXA Assicurazioni SpA** e **AXA Life Europe Limited** Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 20154 Milano oppure reclami@axa.it – **Groupama Assicurazioni SpA** Reclami e Rapporti Enti Istituzionali Viale Cesare Pavese, 385 00144 Roma oppure reclami@groupama.it – **Bene Assicurazioni SPA** Ufficio Reclami via dei Valtorta, 48 20127 Milano – reclami@bene.it

Definizione di "reclamo":

una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.