



COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

1. prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
2. prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
3. sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
4. informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
5. consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
6. possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto) con il limite per ciascuna rata di **€ 3000,00**, nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di **settecentocinquanta Euro annui** per ciascun contratto.



Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Ragione Sociale: Cutillo S.n.c. di Giuseppe Cutillo & C. iscritta in sezione E al n. E000049229 sede legale e operativa via Colonnello Galliano, 29 – 37138 Verona sito internet www.cutillogroup.com email info@cutillogroup.com email certificata cutillosnc@pec.cutillogroup.com telefono 0458101627 e fax 0452109976

Responsabili dell'attività di intermediazione :

GIUSEPPE CUTILLO	Numero Iscrizione E000001431 giuseppe.cutillo@pec.cutillogroup.com
MARA NOVELLI	Numero Iscrizione E000426077
SIMONETTA CUTILLO	Numero iscrizione A000004041 simonetta.cutillo@pec.cutillogroup.com

Addetti all'attività di intermediazione:

MAURIZIO GOBETTI	Numero Iscrizione E000317532
EMANUELA BOARI	Numero Iscrizione E000458550
BEGAL ANDREA	Numero Iscrizione E000305451
SCAPIN STEFANO	Numero Iscrizione E000080703
CARLINI LUCA	Numero Iscrizione E000537394
LUCCHI PAOLO	Numero Iscrizione E000020504
TUTONE RICCARDO	Numero Iscrizione E000144809

N.B. Tali estremi possono essere verificati on-line nel sito dell'ISVASS www.isvass.it

Intermediari per cui opera :

- ASSIFUTURA SRL NETWORK ASSICURATIVO sezione a numero iscrizione a000012488 – assifutura@legamail.it - via L. Da Vinci 23/a - 30014 cavarzere (VE)
- AC CONSULTING S.R.L. Sezione a numero iscrizione a000549244 - vr005@pec.agenziazurich.it - via Colonnello Galliano 55/57 - 37138 Verona (VR)
- PACCHERA F.LLI ASSICURAZIONI SNC Sezione A Numero Iscrizione A000084171 - pacheraffli@pecassipachera.com - via Pace 57 - 37069 Villafranca Di Verona (VR)
- FACILE.IT BROKER DI ASSICURAZIONI SRL Sezione B Numero Iscrizione B000480264 - facile.it-broker@pec.it - Via Carlo Ottavio Cornaggia 10 - 20123 Milano (MI)
- BRIDGE INSURANCE BROKER SRL Sezione B Numero Iscrizione B000429099 - bridgeinsurancebroker@pec.it - Viale Europa, 780 - 55100 Lucca (LU)
- RAGGIO DI SOLE S.A.S. DI ANDREA MOSCARDO & C. Sezione A Numero Iscrizione A000484106 - raggiadisolesas@legpec.it - circonvallazione Raggio Sole 9/A - 37122 Verona (VR)
- A.Z.E.T.A. SRL Sezione A Numero Iscrizione A000012276 - azetalegalmail@pec.it - V.le Regina Margherita 35 A - 45100 Rovigo (RO)

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) Gli intermediari di cui alla "Parte I", non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle Imprese di assicurazione rappresentate;
- b) Le Imprese rappresentate non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- c) Riguardo al contratto proposto, l'intermediario propone contratti di diverse Compagnie di Assicurazioni



La denominazione di tali imprese è la seguente:

FILO DIRETTO ASSICURAZIONI S.P.A. - METLIFE EUROPE LIMITED - SACE BT S.P.A. – ITAS MUTUA - D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A. - ZURICH INSURANCE PLC - ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A. - AXA ASSICURAZIONI S.P.A. - AXA LIFE (EUROPE) LIMITED - GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI - UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. – AVIVA LIFE S.P.A. – AVIVA SPA - S2C S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI CREDITI E CAUZIONI

L'intermediario può proporre anche contratti di una o più imprese di assicurazione senza avere obblighi contrattuali. È diritto del Contraente richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari.

Misure provvigionali a favore dell'Agente che si applicano sul premio di tariffa, escluse le imposte e gli altri oneri fiscali e parafiscali presenti o futuri ed il contributo per il Servizio Sanitario Nazionale, per i rischi Responsabilità Civile Auto:

Descrizione dei rischi	Zurich Insurance Company S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia piazza Carlo Erba, 6 – 20129 Milano	Groupama S.p.A. Via Massimi, 58 – 00136 Roma	AXA Assicurazioni Corso Como, 17 20154 Milano	ITAS – MUTUA. Via DELLE Donne Lavoratrici 2 – 38123 Trento
Autovetture	10%	12%	8,73%	10%
Ciclomotori e Motocicli	10%	12%	8,73%	10%
Natanti	10%	12%	8,73%	10%
Veicoli trasporto cose	8%	10%	8,73%	10%
Autobus	8%	10%	7,15%	5%
Altri veicoli	10%	11%	7,15%	5%

PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- Ai sensi dell'art.117 del d.lgs.7 settembre 2005, n.209, i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa. Inoltre, il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, può rivolgersi a IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa;

Definizione di "reclamo":

una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.



INTERMEDIAZIONI ASSICURATIVE

Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016 e dall'allegato 1 dello stesso provvedimento, si rende noto che è facoltà per il contraente del contratto, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente tramite:

- **per l'intermediario**
 - Raccomandata R.R. indirizzata al corrispondente intermediario per il quale opera o utilizzo della PEC o
 - Raccomandata R.R. indirizzata a **Cutillo s.n.c. di Cutillo Giuseppe & C – via Galliano 29 – 37138 Verona** o Utilizzo della PEC all'indirizzo **cutillosnc@pec.cutillogroup.com**
- **per la Compagnia di Assicurazioni:**
 - **Chiedere all'ufficio dell'Intermediario i riferimenti della Compagnia** interessata se non già disponibili

La informiamo altresì che, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS devono riportare:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione, all'intermediario assicurativo o all'intermediario iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179 (es. Broker con Broker, Broker con Agenzia o Broker con Direzione di Compagnia), i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016.

A tal fine, è considerato collaboratore l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

I nostri uffici sono a disposizione per tutti i chiarimenti del caso.

Elenco delle principali imprese intermedie con indirizzo e PEC mail a cui inoltrare il reclamo:

SACE BT SpA Piazza Poli, 42 00187 ROMA oppure reclami@sacebt.it – **Filo Diretto Assicurazioni SpA** Centro Direzionale Colleoni Via Paracelso, 14 20864 Agrate Brianza (MB) oppure filodirettoassicurazioni@legalmail.it – **S2C SpA Compagnia di Assicurazioni Crediti e Cauzioni** Lungotevere degli Altoviti, 2 00186 Roma oppure reclami@s2cspa.it – **ITAS MUTUA** servizio reclami P.zza delle Donne Lavoratrici, 2 38123 Trento oppure reclami@gruppoitas.it – **Met Life Europe Limited** Ufficio reclami via Andrea Vesalio, 6 00161 Roma oppure reclami@metlife.it - **DAS Assicurazioni SpA** via Enrico Fermi, 9B 37135 Verona oppure servizio.clienti@pec.das.it – **Zurich Insurance PLC** e **Zurich Investments Life SpA** Via Benigno Crespi, 23 20159 Milano oppure reclami@zurich.it – **AXA Assicurazioni SpA** e **AXA Life Europe Limited** Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 20154 Milano oppure reclammi@axa.it – **Groupama Assicurazioni SpA** Reclami e Rapporti Enti Istituzionali Viale Cesare Pavese, 385 00144 Roma oppure reclami@groupama.it